Информация для владельцев приборов учета

В соответствии с ч. 1 ст. 157 Жилищного кодекса Российской Федерации, при наличии в жилом помещении приборов учета размер платы за коммунальные услуги рассчитывается исходя из объема потребляемых коммунальных услуг, определяемого по показаниям соответствующих приборов учета.

Для проведения начислений за фактический объем потребленных коммунальных ресурсов, рекомендуем передавать показания приборов учета с 19 по 25 число текущего месяца.

Показания приборов учета нужно передавать обходчику, либо представлять на сайт ООО «Служба 100», заполнив соответствующие формы в разделе «Передача показаний приборов учета» в Личном кабинете.

Расчет размера платы исходя из среднемесячного объема потребления проводится в следующих случаях:

* если ваш прибор учета вышел из строя или был утрачен, либо закончился срок его эксплуатации;
* если вы не предоставили показания приборов учета в текущем месяце;
* если составлен акт об отказе в допуске к приборам учета.

Среднемесячный объем потребления коммунальных услуг определяется по показаниям приборов учета за период не менее 6 месяцев (по услуге «отопление» - за отопительный период). Если прибор учета действовал менее 6 месяцев, то среднемесячный объем определяется исходя из реального срока действия счетчика, но не менее 3 месяцев (для отопления – не менее 3 месяцев отопительного периода).

Если вы не предоставляете показания приборов учета, начисления исходя из среднемесячного объема потребления проводятся не более 6 расчетных периодов подряд, затем - по нормативам потребления.

Если прибор учета вышел из строя или был утрачен,  либо закончился срок его эксплуатации, а также при составлении акта об отказе в допуске к приборам учета,  начисления по среднемесячному объему потребления проводятся не более 3 расчетных периодов подряд, затем – по нормативам потребления.

Систематически, но не реже (не чаще, если прибор учета установлен в жилом помещении) 1 раза в 6 месяцев проводится  снятие показаний индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета (распределителей), проверка достоверности передаваемых показаний, проверка состояния приборов учета. В случае расхождений данных контрольной проверки с предоставляемыми ранее показаниями в обязательном порядке будет проведен перерасчет по контрольным данным. О дате и времени контрольных проверок сообщается заблаговременно.

При установке нового прибора учета необходимо оформить акт ввода в эксплуатацию прибора учета у специалиста [управляющей компании](http://www.erc.ur.ru/client/companies/general.htm).

В случае неисправности прибора учета также необходимо обратиться в управляющую компанию для составления соответствующего акта.

**Примеры расчетов за коммунальные услуги при наличии приборов учета**

Пример 1
**26.01.2016 представлено показание индивидуального прибора учета электроэнергии 1100 кВтч. Предыдущее показание было представлено 26.12.2015 – 950 кВтч. В феврале 2016 года проведены начисления исходя из объема потребления по показаниям индивидуального прибора учета электроэнергии за 150 кВтч (1100 кВтч – 950 кВтч)**

Пример 2
**Показания приборов учета не поступили либо поступили несвоевременно. В жилом помещении установлен прибор учета холодной воды 01.02.2014. Последнее показание прибора учета было представлено в сентябре 2015 года.  До февраля 2016 года показания прибора учета не поступали. Начисления в ноябре и декабре 2015 года,  январе  и феврале 2016 года проведены  исходя из среднемесячного объемапотребления.**

Пример 3
**В жилом помещении установлен прибор учета холодной воды 01.12.2015. Последнее показание прибора учета было представлено в декабре 2015 года. Показание прибора учета не поступило либо поступило несвоевременно. Начисления в феврале 2016 года проведены исходя из норматива потребления.**